

INHALTSVERZEICHNIS

TANZ DER ENDORPHINE	7
FIT UND SEXY	9
WAS IST EIN POWER BRIEFING?	19
▶ Warum Schulung allein nicht reicht	19
▶ Üben, üben, üben	19
▶ Fit und sexy durch power briefings	20
▶ Was brauche ich, um ein power briefing durchzuführen?	21
▶ Power briefing – die Tools	21
▶ Drei Minuten power briefing – die Kurzfassung	22
▶ Was unterscheidet das power briefing von herkömmlichen Briefings	26
▶ Power briefings für eine neue Generation von Mitarbeitern	27
▶ Ein neues Bild des Managers	28
▶ Wissen, was Mitarbeiter wollen – bevor sie es wollen	34
▶ Details und Hintergründe	35
▶ Power briefing einführen und am Leben erhalten	39
POWER BRIEFING – DER NUTZEN	43
▶ Erfolgreich führen	43
▶ Easy Leading	47
▶ Briefing 2.0	52
▶ Was bringt power briefing großen Häusern?	54
▶ Teambuilding	58
ERFOLGREICH VERKAUFEN MIT POWER BRIEFING	62
▶ Sales-Techniken trainieren	65
▶ Neuer Schwung für Ihr Team	79
▶ Power briefing – Benefit für alle	84



POWER BRIEFING – SO GEHT’S	88
▶ Die Tools	88
▶ Tipps zum Ablauf	91
▶ Übersicht: Was steckt in einem power briefing?	96
▶ Power briefing implementieren – eine schnelle Anleitung	97
▶ Komplette power briefings – Beispiele	102
▶ Ritual und Kick-off	110
▶ Strukturprotokoll	110
PANNENHILFE – TYPISCHE FALLEN UND WIE MAN SIE UMGEHT	116
▶ Das Bewusstsein ist der Schlüssel	117
▶ Am Geschäft arbeiten statt im Geschäft	118
▶ Damit Ihnen nie die Themen ausgehen	120
▶ Missbrauch von Briefings verhindern	122
TROUBLESHOOTING – BEISPIELE UND TIPPS AUS DEM ALLTAG	132
▶ Disziplin	132
▶ Irritierende Kommunikation	135
▶ Ungepflegtes Erscheinungsbild	137
▶ Mehr Umsatz durch einen klaren Start	141
▶ Selbstständiges Handeln	143
▶ Quereinsteiger	144
▶ Spielverderber ausbremsen	145
▶ Teambuilding	146
▶ Zeit nutzen	146
ZUM GUTEN SCHLUSS	150
▶ Erfahrungen mit power briefing	151
▶ Power briefing auf einen Blick	153
▶ Ihr eigenes power briefing	154
▶ Noch mehr Themen für ein power briefing	155
▶ Über die Autoren	156
▶ Bildnachweis	160