

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Deutscher Fachverlag GmbH
Verlagsbereich Fachbuch

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verlag (im Folgenden: Verkäufer) und dem Besteller gelten ausschließlich – auch für alle zukünftigen Geschäfte – die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Verkäufer nicht an, es sei denn, er hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

Ihre Bestellung wird ausgelöst, wenn Sie die Ware in den Warenkorb gelegt und auf „Bestellung absenden“ klicken. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, die Ware erwerben zu wollen. Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend per E-Mail informiert. Die Zugangsbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Annahmeerklärung dar. Der Kaufvertrag kommt durch Lieferung der Ware zustande.

§ 3 Widerrufsrecht

Wenn Sie als Verbraucher bestellen, haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir wie folgt belehren:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Deutscher Fachverlag GmbH, Fachbuch, Mainzer Landstr. 251, 60326 Frankfurt, E-Mail: buchverlag[at]dfv-fachbuch.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben:

dfv-Fachbuch:

LKG Leipziger Kommissions- und Großbuchhandelsgesellschaft mbH
Remittenden-Abteilung Verlag 406
An der Südspitze 1-12
04571 Rötha

Für alle anderen im Shop geführten Titel:

Deutscher Fachverlag GmbH
Mainzer Landstr. 251
60326 Frankfurt

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Warenwert der zurückgesandten Ware 40 Euro nicht übersteigt. In allen anderen Fällen tragen wir die Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ein Muster-Wiederrufsformular finden Sie unter

<http://www.dfv-fachbuch.de/service/impressum.php#widerruf>

§ 4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben und die bestellte Ware infolge dessen nicht verfügbar ist.

In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

§ 5 Preise und Versandkosten

Unsere Preise sind Endpreise in Euro. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt der Versand kostenlos.

Innerhalb der EU

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 0,50 kg 3,00 EUR

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 1,00 kg 5,50 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 3,00 kg 7,50 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 10,00 kg 8,50 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 20,00 kg 9,50 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 30,00 kg 10,50 EUR

Übriges Europa

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 0,50 kg 3,00 EUR

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 1,00 kg 5,50 EUR

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 1,80 kg 11,00 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 5,00 kg 28,00 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 10,00 kg 33,00 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 20,00 kg 43,00 EUR

Welt

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 0,50 kg 3,45 EUR

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 1,00 kg 7,00 EUR

Bestellwert bis 100 EUR Gewicht bis 1,80 kg 16,90 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 5,00 kg 34,00 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 10,00 kg 45,00 EUR

Bestellwert über 100 EUR Gewicht bis 20,00 kg 66,00 EUR

§ 6 Rücksendekosten

Im Falle eines Widerrufs (§ 3) haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

§ 7 Zahlungs- und Lieferbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, liefern wir innerhalb von zehn Tagen ab Vertragsschluss, bei Zahlung per Vorkasse innerhalb von zehn Tagen ab Zahlungseingang. Der Kaufpreis ist bei Lieferung gegen Rechnung mit Zahlungsziel 30 Tage ohne Abzug fällig.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Besteller verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

§ 9 Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften der §§ 434 ff. BGB.

§ 10 Datenschutz

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke rund um Ihre Bestellung, so z.B. für die Information zu Ihrem Bestellstatus und/oder Lieferstatus und für interne Kundenanalysen. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Bitte sehen Sie auch unsere Datenschutzerklärung. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der

Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten ausdrücklich zu. Der Besteller hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

§ 11 Anwendbares Recht ; Gerichtsstand bei Kaufleuten

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Frankfurt am Main zuständige Gericht.

(Stand: 01.02.2018)